

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem Serwisu MultiWash dostępnym pod adresem URL: https://www.multiwash.pl/static/unowash/doc/20241118_regulamin.pdf. Definicje pojęć użytych w Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO, tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Użytkownik, który chce korzystać z Serwisu, powinien zapoznać się z Polityką Prywatności. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii śledzących wykorzystywanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu MultiWash.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób korzystających z Serwisu MultiWash lub kontaktujących się z Usługodawcą jest Mooveno Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, NIP: 5252690969, REGON: 366173518 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654746, o kapitale zakładowym w wysokości 20 100,00 zł. W przypadku wątpliwości związanych z Polityką Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@mooveno.pl.

2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz danych podanych przez Użytkownika w formularzu Zamówienia lub kontaktowym. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza Usługodawca, może dotyczyć w szczególności imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej (e-mail), adresu IP komputera, numeru telefonu, numeru rejestracyjnego pojazdu, danych zbieranych przez Google Analytics oraz innych danych podanych przez daną osobę.
- 2.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niewskazanie danych osobowych oznaczonych w formularzu (w szczególności formularzu Zamówienia) jako obowiązkowe uniemożliwi realizację umów przez Usługodawcę, w szczególności realizację Zamówienia oraz Umowy o Usługi Myjni. Charakter usług świadczonych przez Usługodawcę uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.
- 2.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna przetwarzania
zapewnienie dostępu do Serwisu	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy

umożliwienie złożenia Zamówienia	adres IP, adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, numer rejestracyjny pojazdu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy
Zawarcie i realizacja Umowy o Usługi Myjni, obsługa reklamacji	adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, numer rachunku bankowego, numer rejestracyjny pojazdu, adres do doręczeń, NIP, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy
kontakt z Użytkownikami, odpowiedzi na wiadomości e-mail od Użytkowników	adres e-mail, imię i nazwisko, inne dane podane dobrowolnie w treści formularza Zamówienia lub wiadomości e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze zapytań oraz korespondencji kierowanej bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą
wystawianie dokumentów księgowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych	imię i nazwisko, adres do doręczeń, numer rachunku bankowego, NIP, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja przepisów prawa
Świadczenie usługi wysyłki ofert marketingowych	adres IP, adres e-mail, imię i nazwisko	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy
badanie ruchu na stronie internetowej Serwisu MultiWash	adres IP, pliki Cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika

- 2.4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.
- 2.5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas odpowiedni dla wykazania prawidłowego wykonania umowy (czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa) lub przez czas wynikający z przepisów rachunkowych. Po upływie terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, dane osobowe Użytkownika będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.

- 2.6. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw trzecich (tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1. Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie i obsługi Użytkownika. Odbiorcami danych Użytkownika, mogą być w szczególności: partnerzy (Myjnie), biuro rachunkowe, dostawca usług płatniczych, dostawca hostingu dla Serwisu, dostawca operator poczty elektronicznej (e-mail), dostawca usług do wysyłania wiadomości SMS, firma programistyczna, kancelaria prawna.
- 3.2. Dane osobowe Użytkowników zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione odpowiednim organom państwowym lub instytucjom (organy ścigania, sądy, służba bezpieczeństwa) uprawnionym do uzyskania do nich dostępu na podstawie powszechnie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 3.3. Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkowników, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych („Umowa powierzenia”), gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkowników w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem innego podmiotu wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 3.4. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników podmiotom nieuprawnionym na podstawie Polityki Prywatności może nastąpić wyłącznie za zgodą wyrażoną uprzednio na piśmie przez Użytkownika, którego dane osobowe dotyczą.

4. PRAWA PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawcy, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca, (b) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. INNE DANE

- 5.1. Usługodawca może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje na temat Użytkowników, w tym: adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, data i czas systemowy rejestracji na stronie internetowej Serwisu i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (gdy Użytkownik wszedł na stronie internetowej Serwisu poprzez link), informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Serwisem. Dostęp do danych, o których mowa w zdaniach poprzedzających, mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie internetowej Serwisu i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.

- 5.2. Usługodawca może korzystać z narzędzi analitycznych i reklamowych: Google Analytics, Google Ads, Microsoft Clarity, Meta, w ramach których ma dostęp do zanonimizowanych informacji na temat Użytkowników, w tym między innymi: informacji o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzysta Użytkownik, czasu spędzonego na stronie internetowej Serwisu, przedziału wiekowego Użytkownika, płci Użytkownika, przybliżonej lokalizacji Użytkownika, zainteresowań Użytkownika określonych na podstawie jego aktywności w sieci Internet. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie są łączone z danymi osobowymi Użytkowników i nie pozwalają na ich identyfikację i nie są danymi osobowymi w rozumieniu przepisów RODO.

6. BEZPIECZEŃSTWO

- 6.1. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. W tym celu Usługodawca wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych uwzględniające ryzyka związane z procesami przetwarzania danych osobowych. W szczególności Usługodawca zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO poprzez stosowanie m.in. certyfikatów SSL. Zbiór zgromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze, a dane osobowe chronią także wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.
- 6.2. Niezależnie od powyższego, Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również uzyskaniem dostępu do danych, w tym danych osobowych, Użytkownika przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania tego typu zagrożeń, Użytkownik może stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne (programy antywirusowe) lub chroniących identyfikację Użytkownika w sieci Internet.

7. PLIKI COOKIES

- 7.1. W celu prawidłowego działania strony internetowej Serwisu, Usługodawca korzysta z plików cookies („Cookies”). Cookies są informacjami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Serwisu lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.
- 7.2. Usługodawca wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika, (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
- 7.3. Na podstawie Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika ani zidentyfikowanie go w żaden inny sposób. Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
- 7.4. Pliki generowane bezpośrednio przez Usługodawcę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmioty współpracujące ze Usługodawcą) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
- 7.5. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub konfigurację usługi na stronie internetowej Serwisu.
- 7.6. Użytkownik może samodzielnie wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.

- 7.7. Użytkownik może samodzielnie usunąć zapisane na swoim urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej.
- 7.8. Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika na stronie internetowej Serwisu i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji strony internetowej Serwisu i dostosowania jej zawartości do preferencji lub zachowania Użytkownika; analizy i badania oglądalności, w tym liczba kliknięć i ścieżka poruszania się przez Użytkownika po stronie internetowej Serwisu w celu doskonalenia jej wyglądu i organizacji treści, czasu spędzonego na stronie, liczby Użytkowników i częstotliwości odwiedzania przez nich strony internetowej Serwisu.
- 7.9. Usługodawca wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu tworzenia anonimowych statystyk pozwalających na optymalizowanie użyteczności strony internetowej Serwisu, za pośrednictwem narzędzi w postaci Google Analytics, Google Ads, Microsoft Clarity, Meta, o których mowa w ust. 5.2. powyżej.
- 7.10. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 18.11.2024 r.